



En la "CARTA DE RECLAMACIÓN" debe ir explícita la información tiempo, modo, lugar.

### A

#### 1 Muerte cualquier causa/accidental - Auxilio funerario.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Registro civil de defunción.
- Documento legal donde se establezca la muerte accidental.
- Documento de identidad de los beneficiarios designados o legales.
- Historia clínica.
- Fotocopia del documento de identidad del fallecido.
- Certificación bancaria del solicitante.



#### 2 Invalidez accidental y/o desmembración.

#### 3 Incapacidad total y permanente.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del reclamante.
- Certificación del ente pertinente donde establezca fecha de estructuración y porcentaje de pérdida de capacidad laboral o historia clínica completa.
- Certificación bancaria del solicitante.

### B



### C

#### 4 Rehabilitación por invalidez.

#### 5 Beneficios por desmembración o incapacidad parcial.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del reclamante.
- Historia clínica completa.
- Certificación bancaria del solicitante.



#### 6 Extensión de cobertura para enfermedades amparadas.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Historia Clínica.
- Certificado del estudiante.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Certificación bancaria del solicitante.

### D

### E

#### 7 Gastos médicos.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Certificado estudiantil.
- Factura de los gastos incurridos.
- Órdenes médicas.
- Epicrisis o historia clínica.
- Fotocopia del documento de identidad de la persona que asumió los gastos si es diferente al asegurado.
- Certificación bancaria del solicitante.



#### 8 Gastos de traslado.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Factura de los gastos incurridos.
- Fotocopia del documento de identidad de la persona que asumió los gastos si es diferente al asegurado.
- Certificación bancaria del solicitante.

### F

### G

#### 9 Riesgo biológico.

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Fotocopia del documento de identidad del estudiante.
- Certificado estudiantil.
- Órdenes médicas.
- Historia clínica.
- Demostración de los gastos incurridos.
- Certificación bancaria del solicitante.



#### 10 Auxilio por maternidad

##### Documentos requeridos

- Carta de reclamación firmada.
- Historia Clínica.
- Registro civil del bebé.
- Certificado del seguro estudiantil.
- Fotocopia del documento de identificación del estudiante.
- Certificación bancaria del solicitante.

### H

